

---

**2021**  
**LE SECTEUR**  
**D'INTERMEDIAIRES**  
**DE L'INFORMATION**

**asedie**

---

---

## INTRODUCTION

La digitalisation, les progrès de l'intelligence artificielle, l'internet des objets (IoT) sont des réalités qui évoluent toujours plus vite, e train de transformer le système économique. Les données, dans leur utilisation comme leur analyse, sont devenues un axe prioritaire du développement du monde de l'entreprise, ce qui fait du Secteur de l'Infomédiation un des facteurs les plus influents de notre économie.

En tant qu'Asedie, nous représentons les entreprises d'infomédiation, lesquelles réutilisent l'information, aussi bien publique que privée, avec l'objectif de l'analyser et la traiter, pour créer des produits (et services) à valeur ajoutée qui bénéficient à des entreprises tierces et à la société plus globalement. Notre objectif dans l'association n'est pas simplement de donner une impulsion au secteur, mais bien aider la société à prendre conscience de son utilité. Mais pour connaître l'impact que représente le Secteur de l'Infomédiation dans l'économie, il est nécessaire de voir traduits en indicateurs-clés aussi représentatifs que les emplois, le chiffre d'affaires ou le capital social des entreprises objets de l'étude.

Avec cet objectif de faire connaître le Secteur, et pour montrer son envergure réelle, chez Asedie nous élaborons ce rapport annuellement, que nous avons présenté au cours de sa 9e édition. Ce rapport est issu des données du Secteur Public, et ce depuis tous les niveaux de l'Administration publique, qui sont ensuite compilées par notre équipe d'experts et professionnels du secteur, avec les outils que ce même Secteur de l'Infomédiation met à notre disposition. L'analyse, l'harmonisation et la consolidation des données reprises sont partie de la valeur ajoutée que nous apportons dans ce rapport, tout comme l'expertise dans la présentation de ce rapport sous une forme structurée et conviviale.

La crise sociale et économique provoquée par la Covid-19 a également représenté un défi au moment de publier le présent rapport. Le retard dans la publication officielle des comptes d'entreprises nous a conduits à repousser sa présentation. Mais c'est bien dans la prochaine édition, laquelle analysera la situation de l'année 2020, que se reflétera l'impact réel du coronavirus sur les indicateurs économiques du Rapport. Devant cette situation, nous croyons chez Asedie qu'il est encore plus important que jamais de promouvoir des mesures qui facilitent la confiance dans les échanges commerciaux.

Année après année, nous constatons des progrès qui offrent toujours plus de possibilités à la gestion de données et d'opportunités de création de produits et/ou services. Cependant, en dépit de ces progressions, nous devons toujours faire face au défi de l'accès à l'information. Le manque de « culture de la donnée » consolidée, pas simplement dans la société mais dans les divers échelons de l'Administration Publique, la faible digitalisation et la qualité médiocre des données sont les barrières les plus parlantes de cette difficulté, à l'heure d'accéder et réutiliser l'information.

---

## INTRODUCTION

Chez Asedie, nous croyons clairement que, pour affronter ces défis, venir à bout de ces obstacles existants et pouvoir avancer dans cette impulsion à l'ouverture de bases de données, la collaboration avec le Secteur Public - détenteur de l'information - est indispensable. C'est pour cette raison que nous avons travaillé tout au long de l'année main dans la main avec l'Administration publique, en cherchant et élaborant des mesures qui contribuent à mettre en avant les principes de transparence, l'accès aux données et l'open data.

Cette collaboration illustre le nouveau Protocole Général d'Action signé, à cette occasion, avec le Secrétaire à la Transparence, Participation et d'Administration publique de la Région de Murcie, qui s'ajoute aux autres déjà signés avec le Centre National de l'Information Géographique, pour améliorer son accès à l'information, et avec le Secrétaire à la Transparence, Organisation du Territoire et Action Extérieure de la Communauté autonome de Castilla y León. Au-delà de ces Protocoles Généraux d'Action, nous avons poursuivi tout au long de l'année la collaboration avec différents organismes publics, comme le Collège des Registres de la Propriété, des Sociétés Mercantiles et Biens mobiliers d'Espagne, et le Conseil Général de l'ordre des Notaires, à travers la signature d'Accords.

La collaboration entre Asedie et le Secteur Public est également visible dans le fait que l'Association a été nommée comme porte-parole du Conseil Consultatif pour la Transformation Digitale du Ministère des Affaires Economiques et de la Transformation Digitale, porte-parole de la Commission Permanente pour la Digitalisation de l'Economie, l'Administration et la Citoyenneté du Ministère des Affaires Economiques et de la Transformation Digitale, et a été convoquée pour assister en tant qu'expert à différents groupes de travail du Forum du Gouvernement Ouvert, lui-même dépendant du Ministère de la Politique Territoriale et de la Fonction Publique. En tant qu'Asedie, nous avons adhéré au Pacte Digital pour la Protection des Personnes, une initiative mise en œuvre par l'Agence Espagnole de Protection des Données, qui cherche à sensibiliser la société pour plus d'engagement en faveur du droit fondamental à la protection des données et à la vie privée, et à l'importance de réaliser une utilisation responsable et éthique des technologies.

Mais cette collaboration ne doit pas s'entendre uniquement entre le Secteur Public et le Secteur Privé, sinon qu'il doit aussi être considéré depuis une perspective de collaboration qui se fait au niveau Public-Public. Dans cet objectif, et au regard de l'accueil positif dont elle a fait l'objet l'an passé, nous avons renouvelé l'enquête envoyée aux représentants des 17 Communautés Autonomes (CCAA) chargés de l'ouverture et de l'accès aux données. Parmi les objectifs que se propose cette enquête, on retrouve : connaître leurs besoins, les défis auxquels ils sont confrontés, leurs avis sur le Secteur de l'infomédiation, favoriser la collaboration entre les CCAA et mettre en valeur la fonction publique.

---

## INTRODUCTION

Dans la lignée de cette collaboration, nous incluons de nouveaux exemples de Bonnes Pratiques du Secteur Public.

Pour poursuivre notre mission de favoriser l'ouverture des bases de données, chez Asedie nous avons mis en œuvre un travail de suivi de 6 ensembles de données que nous avons sélectionnés en 2019 et 2020 comme prioritaires, et qui forment le « Top 3 Asedie » : les 3 premières avaient regroupé les bases de données des Associations, Coopératives et Fondations, et les 3 suivantes les Etablissements commerciaux, les SAT enregistrées et les pôles industriels. Notre objectif est de parvenir à l'ouverture de ces bases de données de la façon la plus homogène possible, et avec le maximum de CCAA collaboratrices, pour en augmenter la valeur. En parcourant ce rapport, le lecteur découvrira les progrès effectués, et les défis qui se posent pour cette année 2021.

De même, toujours dans la veine de favoriser l'ouverture des données, en 2020 nous avons demandé depuis Asedie l'ouverture de 35 bases de données à 20 organismes publics qui dépendent de l'Administration Général de l'Etat (9 ministères et 11 institutions), et mettant en place un suivi des réponses reçues.

Pour que ce rapport permette de connaître de façon réelle les avancées du Secteur de l'infomédiation, nous avons inclus l'analyse de différents indicateurs qui permettent de comparer la progression par rapport aux éditions antérieures, notamment l'évolution de divers indicateurs économiques.

Nous incluons, à nouveau cette année, des cas de réussite des entreprises de l'infomédiation, avec l'idée qu'ils puissent servir d'exemples de réutilisation de l'information du Secteur Public.

Asedie, comme chaque année, a dirigé ses efforts pour promouvoir l'innovation constante qui favorise et garantit le progrès et le bon fonctionnement aussi bien de notre système économique actuel que de la société.

Voici la 9e édition de notre Rapport sur le Secteur de l'Infomédiation.

---

## RÉSUMÉ

### **Le Secteur de l'Infomédiation a observé une croissance de 6,4%, au-delà de l'évolution du PIB.**

La 9e édition du Rapport a identifié 700 entreprises dans le Secteur de l'Infomédiation, soit un chiffre stable malgré la crise économique. Concrètement, pour l'année 2019 le secteur a progressé de 6,4%, supérieur à la croissance du PIB de 3,4%.

L'activité de ce secteur est la réutilisation de l'information publique et privée, son traitement et son analyse, pour créer ainsi des produits et services en ajoutant de la valeur à la donnée brute. Disposer d'une information enrichie, objective et proprement traitée permet d'élever le niveau de transparence du monde de l'entreprise et crée une plus grande confiance entre elles, ce qui renforce leur efficacité et leur résistance. Selon les conclusions du Rapport, les entreprises d'infomédiation ont clôturé l'exercice 2019 avec un volume de ventes de 2,54 milliards d'euros et emploient près de 22.000 personnes.

Les données obtenues dans le rapport annuel mettent en évidence la 1re place de Madrid comme la CCAA hébergeant le plus d'entreprises du Secteur, soit 38% du total ; suivent la Catalogne (13%) et l'Andalousie (11%), sachant que le Secteur est présent dans toutes les CCAA.

Les entreprises du sous-secteur des études de marché sont prédominantes, et représentent 18,6% des sociétés de l'étude. A noter que 40% des sociétés ont été créées dans les 10 dernières années, ce qui démontre l'essor du secteur sur la dernière décennie.

Les progrès effectués par les entreprises en matière de digitalisation et d'Intelligence Artificielle sont visibles, puisque 61% des sociétés d'infomédiation consultées ont affirmé avoir utilisé l'IA pour créer des produits à valeur ajoutée, ou du moins en ont eu l'usage.

### **Impulsion en faveur l'ouverture des données et collaboration avec l'Administration Publique**

Asedie collabore avec l'Administration publique pour accélérer l'ouverture des données, pour qu'elles puissent être réutilisées par toute personne, entreprise et/ou entité sous format digital, standardisé et en open data. L'accès aux données de l'Administration publique garantit la transparence, permet la consultation de données directement issues de sources officielles et développe l'efficacité et l'égalité d'opportunités. Cette information est créatrice de valeur et richesse, et c'est une ressource essentielle pour le développement et la reprise économiques.

Tout au long du rapport seront évoquées les avancées obtenues depuis 2019 concernant la création en open data et de façon homogène 3 bases de données à l'échelle nationale.

---

## RÉSUMÉ

L'objectif primordial d'Asedie est de créer de la sécurité dans les échanges commerciaux en garantissant le traitement adéquat et loyal de l'information par les entités membres d'Asedie, suivant les principes de transparence et conforme au droit.

Plus d'information : <http://www.asedie.es/>